

ALGEMENE VOORWAARDEN HEALTHY BODY LOUNGE ZWOLLE

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- HBLZ: Healthy Body Lounge Zwolle, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Burgemeester Drijbersingel 25 T, 8021 DA te Zwolle, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 87180286.
- Wederpartij: eenieder met wie HBLZ een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: HBLZ en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan de Wederpartij kan deelnemen aan of gebruik kan maken van één of meerdere Trainingen.
- Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst waaruit voor de Wederpartij een betalingsverplichting voortvloeit (gratis proffessen dan ook uitgesloten) die tussen Partijen is gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Partijen en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien de Overeenkomst wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Partijen of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Wederpartij de contactgegevens van HBLZ op internet opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
- Abonnement: een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en in het kader waarvan de Wederpartij het uitdrukkelijk overeengekomen aantal keer per week aanspraak maakt op deelname aan of gebruik van een Training.
- Strippenkaart: een fysieke dan wel virtuele kaart waarmee de Wederpartij het recht op deelname aan of gebruik van een bepaald aantal Trainingen vooraf inkoop, welke kaart voor bepaalde tijd geldig is.
- Training: elke afzonderlijke, in het kader van de Overeenkomst, door HBLZ te EMS- of Aquabike-training, op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van HBLZ, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van HBLZ is vrijblijvend; HBLZ kan op basis van slechts zijn aanbod, niet worden gehouden een Overeenkomst met de Wederpartij aan te gaan. HBLZ kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na ontvangst van de aanmelding van de Wederpartij, nog herroepen.
- Kennelijke fouten en/of vergissingen in een aanbod van HBLZ, binden hem niet.
- Onverminderd het bepaalde in lid 1, komt iedere Overeenkomst tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van HBLZ, op de eventueel daartoe door HBLZ aangewezen wijze, heeft aanvaard.
- Indien de Overeenkomst een proefles inhoudt, kan de Wederpartij daarvan slechts eenmalig gebruik maken.
- De aan de Wederpartij toekomende rechten uit de Overeenkomst zijn strikt persoonlijk en kunnen zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van HBLZ niet worden overgedragen aan derden.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

- De Wederpartij is gerechtigd een Overeenkomst op Afstand binnen 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen te herroepen.
- Nakoming van de Overeenkomst op Afstand, binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Wederpartij.
- Indien de Overeenkomst op Afstand volledig wordt nagekomen binnen de bedenktijd, bijvoorbeeld in geval van een geboekte losse Training, verklaart de Wederpartij bij het aangaan van de Overeenkomst op Afstand uitdrukkelijk dat zij afstand doet van het herroepingsrecht zodra de Overeenkomst op Afstand door HBLZ is nagekomen.
- De Wederpartij kan van het herroepingsrecht gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door HBLZ aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij HBLZ. Zodra HBLZ in kennis is gesteld van het voornemen van de Wederpartij om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal HBLZ de ontbinding zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
- Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek van de Wederpartij overeenkomstig lid 2, terwijl slechts een deel van de Trainingen zijn gevolgd of ongebruikt zijn aangeboden, is de Wederpartij HBLZ een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door HBLZ is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst op Afstand. Het evenredige bedrag dat de Wederpartij aan HBLZ is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
- HBLZ zal de eventueel reeds van de Wederpartij ontvangen betaling, minus het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 5, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Wederpartij terugbetalen.

ARTIKEL 5. | INFORMATIEVERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van HBLZ, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door HBLZ voorgeschreven wijze, aan HBLZ verstrekt. HBLZ zal bij de intake met de Wederpartij haar eventuele sportgeschiedenis, medicatiegebruik, blessures, ongemakken en – indien relevant - de contra-indicaties omtrent EMS bespreken. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door haar verstrekte informatie. HBLZ is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt doordat de Wederpartij onjuiste of onvolledige informatie aan HBLZ heeft verstrekt.

ARTIKEL 6. | ABONNEMENTEN & STRIPPENKAARTEN

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt ten aanzien van Strippenkaarten en Abonnementen het volgende:
 - Indien de Overeenkomst een Strippenkaart betreft, geeft de Strippenkaart de Wederpartij recht op deelname aan het uitdrukkelijk overeengekomen aantal Trainingen van de uitdrukkelijk overeengekomen soort. Een Strippenkaart is voor 12 maanden na aanschaf daarvan geldig, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien deze geldigheidsduur is verstreken, maakt de Wederpartij niet langer aanspraak op deelname aan of gebruik van de Trainingen op basis van de Strippenkaart, ook niet indien het overeengekomen aantal Trainingen nog niet is verbruikt;
 - In geval van een Abonnement wordt deze aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Een Abonnement eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. De opzegging door de Wederpartij wordt per e-mail door HBLZ bevestigd. De bewijslast dat tijdig is opgezegd, berust bij de Wederpartij. De Wederpartij wordt daarom aanbevolen de opzegging per e-mail of WhatsApp te doen.
- In geval van een Abonnement maakt de Wederpartij aanspraak op het uitdrukkelijk overeengekomen aantal Trainingen per week.
- In geval van ernstige blessure of ziekte van de Wederpartij, kunnen Partijen besluiten dat de einddatum van een Abonnement of Strippenkaart wordt opgeschort. HBLZ kan daaraan bijzondere voorwaarden verbinden, zoals het door de Wederpartij aantonen van de blessure c.q. ziekte middels een doktersverklaring.

ARTIKEL 7. | AAN- EN AFMELDEN VOOR TRAININGEN

- Indien en voor zover de data en tijden van Trainingen bij het aangaan van de Overeenkomst nog niet zijn vastgesteld, dient de Wederpartij zich aan te melden voor een Training middels de door HBLZ aangewezen mobiele applicatie. Het is mogelijk dat HBLZ de data en tijden van Trainingen alvast in de mobiele applicatie vooruit plant.
- De Wederpartij kan zich aanmelden voor Trainingen onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid daarvan.
- De Wederpartij kan een geplande Training middels de mobiele applicatie verplaatsen of annuleren tot uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de betreffende Training. In geval de Wederpartij zich niet tijdig afmeldt voor een geplande Training of deze niet tijdig verplaatst, vervalt de aanspraak op deelname aan of gebruik van de Training zonder dat HBLZ tot enige compensatie is gehouden. Ten aanzien van tijdig afgemelde Trainingen geldt dat deze binnen vier weken na de afmelding kunnen worden ingehaald, bij gebreke waarvan deze vervallen zonder dat HBLZ tot enige compensatie is gehouden.

ARTIKEL 8. | VERVALLEN VAN TRAININGEN BIJ WIJZIGEN ABONNEMENT

In afwijking van het bepaalde in artikel 7.3, laatste zin, vervallen alle eventueel openstaande Trainingen indien is overeengekomen dat de inhoud het Abonnement op initiatief van de Wederpartij is gewijzigd, zonder dat HBLZ tot enige compensatie is gehouden.

ARTIKEL 9. | GEZONDHEID

De Wederpartij verklaart impliciet dat zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat is om aan de Training(en) deel te nemen zonder schade voor de gezondheid van de Wederpartij. De Wederpartij garandeert dat zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert, dat zij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom zij niet in staat zou zijn om de Training(en) te volgen en dat de Training(en) niet schadelijk is/zijn voor de gezondheid, veiligheid, het welzijn of de lichamelijke conditie van de Wederpartij. Deelname aan Trainingen geschiedt uitsluitend op eigen risico.

ARTIKEL 10. | DEELNAME/GEBRUIK VAN TRAININGEN EN HUISREGELS

- De Wederpartij dient zich te houden aan de huisregels van de trainingslocatie. Deze huisregels kunnen van tijd tot tijd wijzigen.
- De Wederpartij dient tijdens de Training(en) te beschikken over schone sportkleding, een handdoek, schone binnenschoenen en een fles water.
- Indien de Wederpartij zich tijdens een Training misselijk, duizelig of anderszins niet goed voelt, is het de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om de instructeur van HBLZ daarover meteen te informeren en met de Training te stoppen.
- HBLZ is gerechtigd de Wederpartij de toegang tot de trainingslocatie te ontzeggen of haar daarvan te verwijderen dan wel haar de (verdere) deelname aan de Training te ontzeggen, indien het gedrag van de Wederpartij daartoe, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid of gelet op het bepaalde in het vorige lid, aanleiding geeft.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

- HBLZ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend, waaronder mede begrepen ziekte van personeel, storingen of gebreken van apparatuur, alsook overheidsmaatregelen waardoor nakoming van de Overeenkomst (tijdelijk) niet mogelijk is. De uitvoering van de Overeenkomst wordt in geval van tijdelijke overmacht opgeschort waarna de misgelopen Trainingen alsnog kunnen worden ingehaald.
- Indien de nakoming van de Overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtssituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien HBLZ bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is HBLZ bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Wederpartij haar reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- HBLZ is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door HBLZ in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien HBLZ uit een mededeling van de Wederpartij moet afleiden dat de Wederpartij in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- Tenzij de Wederpartij haar (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens HBLZ reeds volledig is nagekomen, is HBLZ gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- Voorts is HBLZ gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door HBLZ op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt HBLZ jegens de Wederpartij aanspraak op vergoeding van de schade die HBLZ dientengevolge lijdt.
- Indien HBLZ de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Indien een Abonnement tot stand komt op een andere dag dan de eerste dag van een kalendermaand, wordt de eerste maand naar evenredigheid in rekening gebracht.
- In geval van een losse Training of Strippenkaart, is de Wederpartij gehouden tot volledige vooruitbetaling. In geval van Abonnementen geschiedt betaling maandelijks, voorafgaand aan de betreffende periode.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door HBLZ aangewezen wijze.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- HBLZ draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan HBLZ kan worden toegerekend.
- HBLZ draagt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan doordat de instructeur, al dan niet onjuist en/of onvolledig, door de Wederpartij zijn opgevolgd.
- HBLZ verleent zijn diensten naar beste inzicht en vermogen, doch geschiedt deelname aan de Trainingen en de eventuele overige diensten van HBLZ, geheel vrijwillig en volledig voor eigen risico van de Wederpartij. HBLZ is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. De Wederpartij vrijwaart HBLZ van alle medische claims, processen, verlies, schade of diefstal van eigendommen of van goederen die door de deelnemer zijn meegebracht, verwonding of overlijden, met daarin verwerkt claims over nalatigheid ontstaan uit de door HBLZ aangeboden diensten.
- HBLZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet door de Wederpartij behalen van resultaten. HBLZ verbindt zich ter zake uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
- Aansprakelijkheid van HBLZ voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van HBLZ niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van HBLZ. HBLZ is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van HBLZ aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande bepaalde in de vorige leden van dit artikel, enige aansprakelijkheid op HBLZ mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van HBLZ beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of, indien de Overeenkomst reeds een langere looptijd heeft dan zes maanden, het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurwaarde van de Overeenkomst.
- De Wederpartij is aansprakelijk voor alle aan haar toerekenbare schade ontstaan in verband met het gebruik van de op de trainingslocatie beschikbare materialen en overige eigendommen van HBLZ of derden.
- Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door HBLZ verleende diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan HBLZ. Indien een klacht in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Wederpartij het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (www.ec.europa.eu/consumers/odr/).
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens HBLZ een jaar.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

- HBLZ is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Overijssel wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van HBLZ een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. De Wederpartij is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat HBLZ Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.